

Communicatieplan Dansdroom v.z.w.

*(of hoe gebruiken we jullie emailadressen en telefoonnummers
die jullie ons toevertrouwen)*

Bij inschrijving wordt volgende informatie gevraagd:

- | | |
|-------------------|--|
| (niet verplicht): | telefoonnummer van Kids & Jeugd ouder dan 12 jaar |
| (verplicht) | email en telefoonnummer van 1 ^{ste} contactpersoon
(van de danser bij Kids & Jeugd of van de danser zelf bij
volwassenen) |
| (niet verplicht) | email en telefoonnummer van 2 ^{de} en 3 ^{de} contactpersoon |

1. Emails

De ingebrachte email adressen (maximaal 3) worden gebruikt voor algemene informatie (aankonding start van het seizoen, algemene informatie over het dansoptreden, ...). Dringende boodschappen worden niet via email verstuurd. Dansdroom is te bereiken via email op het volgend adres: info@dansdroom.be. Emails worden binnen de 72 uur beantwoord.

2. Telefoonnummers

De bij inschrijving opgegeven telefoonnummers worden enkel opgebeld in geval van nood (als iemand zich bijv. kwetst of ziek wordt tijdens de les). Bijgevolg hebben alle leraars toegang tot alle opgegeven telefoonnummers van elk kind waaraan ze les geven.

Dansdroom is te bereiken op het volgend telefoonnummer: 0474/298950.

3. WhatsApp

Per lesuur worden er als volgt WhatsApp groepen aangemaakt:

- Kids&Jeugd-leden onder de 12 jaar: voor deze lesuren/cursussen wordt er één WhatsApp groep gemaakt met de '1ste contactpersoon' opgegeven bij inschrijving (*).
- Kids & Jeugd-leden boven de 12 jaar: voor deze lesuren/cursussen worden er twee WhatsApp groepen gemaakt. Eén groep met de dansers (indien

het telefoonnummer meegegeven werd bij inschrijving) en één groep gevormd door de 1^{ste} contactpersoon (*).

- Cursus volwassenen: WhatsApp groep gemaakt met de '1^{ste} contactpersoon' opgegeven bij inschrijving (*).

(*) Op aanvraag van die 1^{ste} contactpersoon, kunnen de 2^{de} of 3^{de} contactpersoon aan deze groep toegevoegd worden.

Binnen elke groep kunnen alle deelnemers met elkaar 'chatten'.

Alle hierboven vermelde groepen worden ondergebracht in een overkoepelende Community WhatsApp. Deze overkoepeling dient om, vanuit Dansdroom, algemene informatie naar alle groepen tegelijkertijd over te maken. Er worden 2 Community WhatsApp gecreëerd, met name 'Dansdroom volwassenen' en 'Dansdroom kids & jeugd'.

Dansdroom is te bereiken via WhatsApp op het volgend nummer: 0474/298950. Antwoorden, vanuit Dansdroom, op elke vraag gesteld via WhatsApp, worden zo snel mogelijk gegeven, meestal binnen enkele uren.

4. Sociale Media

Dansdroom is aanwezig op [Facebook](#) en [Instagram](#). Via deze kanalen kunnen er ook vragen gesteld worden aan de dansschool (Messenger of Instagramberichten). Antwoord wordt gegeven binnen de 48 uur.

5. Contact via website

Via de knop 'contact' kan iedereen in contact treden met Dansdroom. Antwoord wordt gegeven binnen de 72 uur.